



Centre d'Aide et de Lutte  
contre les Agressions  
à Caractère Sexuel  
ARTHABASKA-BÉCANCOUR-ÉRABLE

## Déclaration de services aux personnes victimes d'infractions criminelles

# TABLE DES MATIÈRES

1.	Notre mission	1
2.	Nos valeurs	1
3.	Nos services offerts aux personnes victimes	2
4.	Nos engagements envers vous	3
5.	Mécanisme de plainte	3
a)	La personne responsable de la réception des plaintes	3
b)	La procédure pour présenter une plainte	4
c)	Le droit de la personne victime d'être informée de l'issue de sa plainte et le délai de traitement	4
6.	Coordonnées et heures d'ouverture	4-5
7.	Date de mise à jour de la déclaration de services	5



## 1. Notre mission

Le CALACS Unies-Vers-Toi | Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel, soutient, prévient, sensibilise et informe la population sur la problématique des agressions à caractère sexuel. C'est un lieu de lutte et de revendications pour obtenir des changements sociaux, juridiques et politiques dans le but d'améliorer les conditions de vie des femmes en général et des personnes ayant un vécu d'agression à caractère sexuel.

## 2. Nos valeurs et nos objectifs

Les actions et le fonctionnement de l'organisme sont basés sur des valeurs féministes, égalitaires et communautaires.

- L'**Intervention** pour aider, soutenir, écouter et accompagner toute personne de 14 ans et plus qui en fait la demande;
- La **prévention, la sensibilisation et l'information** en ce qui a trait à la problématique des agressions à caractère sexuel et des différentes formes de violence sexuelle;
- L'**inclusion** des personnes davantage discriminées étant plus vulnérables à la violence sexuelle et ce, dans toutes les sphères d'activités de l'organisme afin de contribuer à réduire l'écart entre ces personnes et celles de la majorité;
- La **lutte**, en solidarité avec différents organismes et partenaires, par des services, distribution de publications et par de la représentation.

## 3. Nos services offerts aux personnes victimes

### **Rencontres individuelles**

Pour aider les personnes à surmonter les conséquences psychologiques et émotionnelles liées à une agression sexuelle récente ou passée. Nous offrons également ces rencontres aux personnes proches des victimes.

### **Information et accompagnement**

Pour offrir du support dans toutes les démarches que la personne voudrait entreprendre (médicales, judiciaires ou autres actions alternatives) et pour compléter une demande IVAC.

### **Rencontres de groupes**

Différents ateliers sont proposés afin de briser l'isolement, échanger en toute sécurité, mieux comprendre les agressions à caractère sexuel, reconnaître les impacts, développer la connaissance et l'estime de soi, expérimenter de nouveaux comportements, reprendre du pouvoir personnel.

### **Sensibilisation et prévention**

Notre programme de sensibilisation scolaire a fait ses preuves depuis maintenant plusieurs années. Avec un sujet différent présenté à chaque niveau du secondaire (2, 3, 4 et 5), nous nous assurons de couvrir une grande partie des thèmes reliés aux agressions à caractère sexuel toujours selon le niveau d'âge des jeunes.

Dans le cadre du **Programme EntrePrise**, nous offrons des sensibilisations et formations aux entreprises et organisations de notre territoire.

## 4. Nos engagements envers vous

Le CALACS Unies-Vers-Toi s'engage à vous offrir des services de qualité avec professionnalisme et ouverture.

Nous vous offrons des services gratuits et confidentiels.

Nous mettons l'emphase sur la reprise de pouvoir et le prendre soin de soi.

Nous avons des bureaux dans toutes les régions du territoire que nous desservons, afin de rendre accessible nos services pour bien vous accueillir et vous accompagner.

Nos services s'adressent à toutes les personnes victimes d'agression à caractère sexuel de 14 ans et plus ainsi qu'à leurs proches.

Nous pouvons aussi vous accompagner pour différentes démarches médicales, judiciaires, demande IVAC et autres actions alternatives selon vos besoins.

## 5. Mécanisme de plainte

Vous avez un commentaire, une suggestion ou une plainte en ce qui concerne notre organisme (services offerts, membres de notre personnel ou autre) ?

Nous avons le souci que vous soyez pleinement satisfait·e des services que nous offrons.

### a) La personne responsable de la réception des plaintes

La personne responsable de recueillir vos commentaires, suggestion ou plaintes est **Madame Julie Courtois, directrice générale** du CALACS Unies-Vers-Toi. Vous pouvez communiquer avec elle au 819 751-0755 ou envoyer un courriel à : [direction@calacs.net](mailto:direction@calacs.net).

## **b) La procédure pour présenter une plainte**

Pour faire un commentaire ou une suggestion, nous vous invitons à envoyer un courriel à la personne citée au point a) ci-dessus.

Pour déposer une plainte, nous vous invitons à communiquer directement avec la personne citée au point a) ci-dessus. Nous pourrions avoir besoin des informations suivantes :

- Le service visé
- Le nom de l'employée s'il y a lieu
- La date et l'heure de l'évènement s'il y a lieu
- Votre nom et vos coordonnées

## **c) Le droit de la personne victime d'être informée de l'issue de sa plainte et le délai de traitement**

Vous avez le droit d'être informé de l'issue de votre plainte. C'est pourquoi nous nous engageons à vous informer de celle-ci dans un délai maximal de 60 jours ouvrables à partir de la date de la réception de votre plainte.

## **6. Coordonnées et heures d'ouverture**

L'adresse postale du CALACS Unies-Vers-Toi est :  
C.P. 532  
Victoriaville (Québec) G6P 6T3

Téléphone : 819 751-0755

Courriel général : [info@calacs.net](mailto:info@calacs.net)  
Courriel direction générale : [direction@calacs.net](mailto:direction@calacs.net)

Site Web : [www.calacs.net](http://www.calacs.net)

Page Facebook : [www.facebook.com/calacsuniesverstoi](http://www.facebook.com/calacsuniesverstoi)  
Page Instagram : [calacsvictoriaville](https://www.instagram.com/calacsvictoriaville)

*Comme l'adresse civique se doit d'être confidentielle pour demeurer un lieu anonyme pour les utilisateur-trices de nos services, nous vous demandons d'utiliser notre adresse postale ou notre adresse courriel afin de nous faire parvenir votre correspondance.*

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30.  
Fermés les jours fériés et deux semaines durant le temps des Fêtes.

## **7. Date de mise à jour de la déclaration de services**

2026-01-15